

Obchodní podmínky e-shopu Storila.shop

Účinnost: od 6. července 2026

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při uzavírání kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu Storila.shop.

Prodávající:

Barbora Walterová Benešová

Jeviněves 95, p. Spomyšl, 277 05

IČ: 14179130

Neplátce DPH

E-mail: storila.shop@gmail.com

Prodávající je zapsán v živnostenském rejstříku.

2. Vymezení pojmů

Prodávající – provozovatel e-shopu Storila.shop.

Kupující – fyzická nebo právnická osoba.

Spotřebitel – fyzická osoba, která při uzavírání smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti.

E-shop – internetový obchod na adrese www.storila.shop.

3. Uzavření kupní smlouvy

Objednávka představuje návrh na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím zaslaným na e-mail kupujícího.

Kupující je před odesláním objednávky povinen zkontrolovat všechny zadané údaje.

Odesláním objednávky s povinností platby potvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami.

U digitálních produktů kupující výslovně souhlasí se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a bere na vědomí, že tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

4. Ceny a platební podmínky

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč a jsou konečné. Prodávající není plátcem DPH.

Možnosti úhrady:

- online platební brána,
- bankovní převod,
- další způsoby uvedené při objednávce.

Cena dopravy je kupujícímu zobrazena před dokončením objednávky.

5. Dodací podmínky

Zboží je doručováno prostřednictvím Zásilkovny nebo jiného dopravce. Digitální produkty jsou doručovány elektronicky.

Běžná dodací lhůta činí 3–7 pracovních dnů. U zakázkové výroby může být dodací lhůta delší; kupující je o tom informován.

6. Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, pokud zákon nestanoví jinak.

Odstoupit od smlouvy lze:

- prostřednictvím elektronického formuláře na stránce „Odstoupení od smlouvy“,
- e-mailem na adresu storila.shop@gmail.com,
- jiným jednoznačným prohlášením.

Prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí odstoupení e-mailem.

Vracené zboží zašlete na adresu:

Barbora Walterová Benešová
Jeviněves 95
277 05 Spomyšl

Kupující hradí náklady na vrácení zboží.

Prodávající vrátí kupní cenu nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení. Peněžní prostředky však může zadržet do doby převzetí vraceného zboží nebo doložení jeho odeslání.

Právo na odstoupení se nevztahuje zejména na:

- výrobky vyrobené podle požadavků zákazníka,
- personalizované výrobky (např. se jménem, fotografií nebo vlastním textem),
- výrobky upravené podle individuálních požadavků zákazníka,
- digitální obsah, pokud bylo s jeho dodáním započato s výslovným souhlasem kupujícího.

7. Reklamáce

Kupující může reklamaci uplatnit na e-mailu storila.shop@gmail.com.

Na spotřební zboží se vztahují práva z vadného plnění podle občanského zákoníku.

Reklamáce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené právními předpisy.

Reklamáce se nevztahuje na běžné opotřebení, vady způsobené nesprávným používáním nebo barevné odchylky způsobené nastavením monitoru.

8. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR a zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na e-shopu.

9. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel může využít mimosoudní řešení sporů prostřednictvím České obchodní inspekce.

10. Autorská práva

Veškeré motivy, grafiky, ilustrace, e-booky, audioknihy a další autorská díla zveřejněná na Storila.shop jsou chráněna autorským právem. Jejich kopírování nebo komerční využití bez písemného souhlasu prodávajícího je zakázáno.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem uvedeným v záhlaví dokumentu.

Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Pro každou objednávku platí znění obchodních podmínek účinné v okamžiku jejího odeslání.

💙 Storila.shop – každý produkt má svůj příběh.